

デジスパイス修理依頼書

ご依頼日 年 月 日

【お客様へ】

◆修理品発送前に、修理の可否、必要性など案内をさせていただきます。以下のいずれかの方法でお問い合わせください。

お問い合わせフォーム: <https://dig-spice.com/jp/contact/> 電話番号: 090-1438-4603 (田口)

◆太枠内を可能な範囲でご記入後、修理依頼品に添付のうえお送りください。

◆送料について

- ・初期不良(商品到着後 14 日以内)の場合は、往復送料を弊社で負担いたしますので、着払いにてご送付ください。
- ・それ以外の修理の場合は、お客様ご負担での発送をお願いいたします。

◆ご送付時のお願い

- ・破損防止のため、十分な梱包をお願いいたします。配送方法に指定はございません(宅配便、レターパック、郵便定形外 などいずれでも可)

◆データに関してのご注意

- ・修理作業の過程で、本体に記録されているデータが破損・消失する可能性があります。
- ・必要なデータは事前にお客様にて保存をお願いいたします。データ破損・消失について弊社では責任を負いかねますのでご了承ください。

修理品送付先			
〒299-5246 千葉県勝浦市興津久保山台 48-5 デジスパイス株式会社 修理係 電話 090-1438-4603 (メール info@dig-spice.com)			
お客様情報			
お名前	様	フリガナ	
ご住所 (完了品お届け先)	〒 -	電話番号 (日中の連絡がつく番号)	
メールアドレス	(@dig-spice.com が受信できる設定にしてください)	返却希望日/次回使用日 などご希望を記入	年 月 日
詳細情報 (できる限り詳細にご記入ください)			
機種名/シリアル番号	デジスパイス機種名: シリアル番号: (デジスパイス本体裏面シールに記載、可能な範囲で記入)		
取付車両/取付位置	車両: 取付位置: (例 ダッシュボード、ルーフなど) 外部アンテナの使用の有無 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし		
PC/スマホ情報	○故障にかかわる PC またはスマホの詳細情報をご記入ください。 機種名: OS バージョン: PC 解析ソフト/スマホアプリのバージョン:		
故障内容など	○故障の症状、発生日時、状況・頻度など不具合情報、その他ご希望など		
保証期間 (該当する <input type="checkbox"/> にチェックを入れてください)			
<input type="checkbox"/> 保証期間内 保証書、納品書、納品メールなど購入日の分かる書類を必ず同梱してください。(無償保証期間 1 年)			
<input type="checkbox"/> 保証期間外 有償修理の可能性があります。			
同梱送付品 (該当品にチェックを入れてください)			
<input type="checkbox"/> デジスパイス本体 <input type="checkbox"/> USB ケーブル <input type="checkbox"/> その他 ()			
料金指示 (該当する <input type="checkbox"/> にチェックを入れてください)			
<input type="checkbox"/> 見積不要 <input type="checkbox"/> 修理料金にかかわらず修理進行可			
<input type="checkbox"/> 上限金額 <input type="checkbox"/> 修理料金 円(税込) までであれば連絡なしで進行可 <input type="checkbox"/> 修理料金 円(税込) でデジスパイス(株)と打ち合わせ済			
<input type="checkbox"/> 見積必要 お見積り金額をご案内後、修理進行の可否についてご指示をいただいてから作業を開始いたします。			
希望連絡方法 <input type="checkbox"/> メール/ <input type="checkbox"/> 電話			